

Algemene voorwaarde SocialsbyDo

Definities

1. SocialsbyDo, gevestigd te Heerhugowaard, KvK-nummer
2. SocialsbyDo richt zich op het helpen van ondernemers met hun social media marketing op gebied van beheer, content en advies op basis van statistieken analyse.
3. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbieding, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en producten tussen SocialsbyDo en de klant.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door SocialsbyDo in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 3 Offertes en aanbod

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen. Een offerte dient schriftelijk bevestigd te worden.
2. SocialsbyDo kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de pakketprijs per maand van de gekozen dienst, de pakketprijs wordt op basis van het starttarief berekend door een geschat aantal uren x uurtarief
Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten, parkeerkosten, verzendkosten en andere bijkomende kosten die buiten het pakket vallen maar wel noodzakelijk zijn voor de dienstverlening, worden apart gefactureerd.
3. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet alles van de offerte geheel wordt afgenomen dan wel doorlopen. SocialsbyDo komt het recht toe een aanbeting te verzoeken.
4. Indien er geen vast tarief is afgesproken wordt vooraf een schatting van het benodigde aantal uren gemaakt. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het werkelijk aantal gewerkte uren zal worden gefactureerd. Bij verwacht overwerk wordt de klant tijdig ingelicht.

5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. SocialsbyDo heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen.
6. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt, werkzaamheden eerder aanvangen of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is. Content, producten en documenten zullen niet worden geleverd voor de gehele betaling is voldaan.
7. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van SocialsbyDo op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Informatieverstrekking klant

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan SocialsbyDo.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. SocialsbyDo zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart SocialsbyDo voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.
4. Stelt de klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. SocialsbyDo voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. SocialsbyDo is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Doordat enkele diensten van SocialsbyDo online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft SocialsbyDo de mogelijkheid een overeenkomst te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van te weinig aanmeldingen, ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, diensten en locaties welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. SocialsbyDo maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een dienst kenbaar aan klant. Partijen zullen gezamenlijk proberen de overeenkomst te verzetten of er zal gelijkwaardige vervanging worden gezocht. Indien dit niet mogelijk is binnen zes maanden na de oorspronkelijke datum van uitvoering is klant gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Tot dan toe gemaakte uren en kosten worden onmiddellijk opeisbaar.
2. Annulering van de overeenkomst tot de levering van diensten dient schriftelijk plaats te vinden. Wanneer de overeenkomst wordt geannuleerd, is SocialsbyDo in geen geval gehouden de aanbesteding te retourneren. De tot dan toe gemaakte uren en kosten worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand of overheidsmaatregelen.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de overeenkomst tijdelijk niet voortgezet kan worden, worden de verplichtingen opgeschort zo lang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen of mogen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie gezamenlijk naar een oplossing. Indien deze situatie voortduurt zonder passende oplossing, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaan making. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.
3. In geval de klant de aankoop zakelijk heeft gedaan, zijn partijen gehouden de overeenkomst te verplaatsen naar een andere datum of een andere vorm en blijft de betalingsverplichting in stand.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. SocialsbyDo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. SocialsbyDo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. SocialsbyDo is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende dienstverlening op locatie.
4. Klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de aangeleverde content en producten.
5. SocialsbyDo kan niet verantwoordelijk worden gehouden van handelingen of nalatigen van derden, evenals werking van software, ook wanneer deze door SocialsbyDo zijn aangeraden.
7. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een overeenkomst.
8. SocialsbyDo is niet aansprakelijk voor fouten in aangeleverde teksten of incorrect gebruik van auteursrechtelijk beeld wanneer klant zijn goedkeuring heeft gegeven voor het concept of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en hier geen gebruik van heeft gemaakt.
9. SocialsbyDo is niet verantwoordelijk voor het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten van derden. De klant bevestigt dat alle stukken die aan SocialsbyDo worden geleverd eigendom zijn van de klant en sluit hiermee aansprakelijkheid van SocialsbyDo hieromtrent uit.
10. In het geval dat SocialsbyDo een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door SocialsbyDo aan klant in rekening is gebracht.
11. Klant vrijwaart SocialsbyDo tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door SocialsbyDo geleverde diensten en producten.

Artikel 10 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door SocialsbyDo aan klant ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij SocialsbyDo. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

2. Klant komt een publicatierecht toe na volledige betaling. Klant is niet gerechtigd het aangeleverd materiaal te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen.
3. Klant is niet gerechtigd aangeleverd materiaal te (laten) bewerken.
4. Elke handeling in strijd met dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
5. Bij inbreuk komt SocialsbyDo een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
6. Naamsvermelding bij publicatie is enkel niet nodig wanneer hiertoe een aparte licentieovereenkomst wordt afgesloten.
7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft de klant SocialsbyDo toestemming het (beeld)materiaal en behaalde resultaten te gebruiken voor portfolio, eigen website, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij hier uitdrukkelijk bezwaar tegen wordt gemaakt.

Artikel 11 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Elke marketingopdracht is maatwerk. Resultaten zijn afhankelijk van vele factoren die deels buiten de macht van SocialsbyDo liggen. SocialsbyDo is daarom niet aansprakelijk voor afwijkende resultaten.

Artikel 12 Levering

1. SocialsbyDo spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte levertijd in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen.
2. Ontwerpen worden aangeleverd met 1 tot 5 voorstellen. Na eerste aanlevering vinden maximaal 3 revisierondes van ieder 1 week plaats, tenzij anders overeengekomen. Aangepaste wensen van klant, of revisies die buiten de afgesproken rondes of rondetijd van 1 week vallen, kunnen een meerprijs opleveren.
3. Content wordt aangeleverd via Email of WeTransfer, tenzij anders overeengekomen. De WeTransfer link is 1 week geldig en zal slechts eenmalig worden verstuurd.

Artikel 13 Herroeping

1. De klant heeft een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de overeenkomst te ontbinden. SocialsbyDo heeft het recht de klant te vragen naar de reden van herroeping, maar klant is niet verplicht een reden op te geven.
2. De bedenktijd uit het vorige lid gaat in op de dag nadat de klant schriftelijk akkoord is gegaan met de offerte.

Artikel 14 Verplichtingen klant en dienstverlener bij herroeping

3. SocialsbyDo stuurt na ontvangst van de melding van herroeping een ontvangstbevestiging aan de klant.
4. SocialsbyDo vergoedt de betalingen van de klant binnen 14 dagen nadat de klant de herroeping kenbaar heeft gemaakt.

Artikel 16 Uitoefening van het herroepingsrecht

1. De klant meldt schriftelijk via de mail zijn herroepingsrecht en binnen de bedenktijd aan SocialsbyDo dat hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht.

Artikel 17 Klachten

1. Klant is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten en goederen binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan SocialsbyDo. Zij streeft ernaar klachten binnen 14 kalenderdagen te behandelen.

2. Indien van een gebrek of gewenste aanvulling later melding wordt gemaakt, of er al drie revisies hebben plaatsgevonden, worden revisies verwerkt op basis van het uurtarief van SocialsbyDo.

3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 18 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin SocialsbyDo is gevestigd.

3. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens SocialsbyDo en betrokken derden 12 maanden.